

Д О К Л А Д
Заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической части
ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ»
об организации работы медицинской организации
в 2023 году

Слайд № 2.

Амбулаторно-поликлиническая сеть ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» создана в рамках модернизации столичного здравоохранения в 2020 году, путем присоединения ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», имевшей в своем составе 4 филиала к ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» на момент присоединения имеющей одно поликлиническое отделение.

В соответствии с уставными документами на сегодняшний день Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» представлено пятью филиалами, два из которых находятся в районе Крюково:

- Филиал «Поликлиническое отделение № 2» ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ», расположенным по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042, с численностью обслуживаемого населения – **57 932** человека;

- Филиал «Поликлиническое отделение № 4» ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ», расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042 (временно на момент ремонта), с численностью обслуживаемого населения – **51 949** человек;

Суммарная плановая мощность учреждений – **1 820** посещений в смену.

Численность прикрепленного населения к амбулаторному центру находящимся в районе Крюково с целью медицинского обеспечения – **109 881** (в 2022 было **108 144** человек. За 2022 год прикреплено **1 737** человек (прирост составил **1.6%**).

Увеличение количество прикрепленного населения обусловлено в первую очередь тем, что расширены права граждан Российской Федерации, согласно которым гражданин вправе выбрать любую медицинскую организацию при наличии полиса ОМС и предоставлена возможность прикрепления через портал государственных услуг, а так же строительством и заселением новых микрорайонов в зоне обслуживания филиала «Поликлиническое отделение № 2»

Из **109 881** человек прикрепленного населения, население старше трудоспособного возраста составляет – **37 911** человек, что составляет **34,5%** от общего числа прикрепленного населения.

Слайд № 3

Общее количество приемов пациентов в 2023 году составило **698 169**, из них с профилактической целью **248 923**, по заболеванию – **449 246**.

В профилактические осмотры входит – диспансеризация определенных групп взрослого населения, осмотры в центре здоровья, наблюдение маломобильных пациентов врачами патронажной службы, а также профилактический осмотр диспансерных больных в целях профилактики обострения хронических заболеваний.

Осмотры по заболеванию составляют обращения пациентов с острыми респираторными заболеваниями, заболеваниями костно-мышечной системы, травмами, активные посещения пациентов на дому после вызова бригады скорой медицинской помощи.

Слайд № 4

Диспансеризация имеет большое значение для поддержания здоровья населения. Многие болезни на протяжении долгого времени не проявляют никаких признаков. Зачастую, подобные недуги имеют серьезные последствия, угрожающие не только здоровью, но и жизни пациента. Исходя из этого можно сказать, что главное достоинство

осмотра – это ранняя диагностика имеющихся болезней. На начальных этапах недуг вылечить гораздо легче.

Программа чекапов в павильонах «Здоровая Москва», которые работают в столичных парках и скверах в теплое время года, включает в себя самые информативные обследования, которые позволяют на ранней стадии выявить факторы риска развития осложнений и хронических заболеваний, а также оценить динамику состояния уже имеющихся хронических заболеваний. Обследование можно пройти бесплатно, без предварительной записи, всего за 1 час.

Программа обследований «Здоровой Москвы» направлена на выявление сахарного диабета, заболеваний дыхательной системы, сердечно-сосудистых заболеваний и ряда других. Москвичи, переболевшие коронавирусной инфекцией, могут также пройти дополнительные исследования.

Если по результатам выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке жителям либо проводят дополнительные обследования прямо в павильоне, либо направляют к профильным специалистам в поликлинику.

Обследования проводят квалифицированные врачи московских поликлиник.

«Здоровая Москва» успела доказать свою эффективность и востребованность. Всего с 2019 года горожане проверили здоровье в парках свыше 1,5 миллиона раз. При этом более трети в прошедшем сезоне: в 2023 году свыше **380** тысяч москвичей прошли такие обследования.

Полное обследование включает в себя целый комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья каждого человека. Ежегодное прохождение такого осмотра в разы снижает риск формирования серьёзных заболеваний, нередко приводящих к потере дееспособности либо летальному исходу.

Слайд № 5

В 2023 году в Зеленограде прошли диспансеризацию **105 826** человек, из них мужчин – **43 976** человека, женщин – **61 850** человек. После прохождения диспансеризации, врачом определяется группа здоровья пациента (1, 2, 3а, 3б). При выявлении заболевания или факторов риска заболевания пациенты получают рекомендации по дальнейшему обследованию и консультацию врачей-специалистов.

Слайд № 6

В амбулаторном центре активно проводится прививочная работа с целью профилактики вирусных, инфекционных заболеваний. Количество вакцинированных в филиалах «Поликлиническое отделение № 2» и «Поликлиническое отделение № 4» отображено на слайде. Переезд филиала «Поликлиническое отделение 4» не повлиял на качество иммунопрофилактики прикрепленного населения района Крюково.

Слайд № 7

Особое место в работе амбулаторного центра уделяется медицинскому обеспечению инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Под медицинским наблюдением поликлинических отделений района Крюково, в том числе патронажной службы находились **5** ветеранов Великой отечественной войны. Все наблюдаемые ветерана прошли полноценные диспансерные осмотры на дому.

Слайд № 8

Ежегодно проводится статистический анализ заболеваемости населения, прикрепленного к амбулаторному центру.

В 2023 году **1-е место** по прежнему занимают Болезни системы кровообращения - заболеваемость составила – **20 366**, на 2-м месте заболевания органов дыхания – **15 142**, на 3-м месте болезни костно-мышечной системы – **6 882**. Болезни эндокринной системы составляют **6 327**, а болезни органов пищеварения – **5 444**. В настоящий момент мы видим тенденцию к снижению заболеваемости болезней системы пищеварения, что говорит о активной профилактической работе, проводимой врачами-специалистами амбулаторного центра.

Слайд № 9

Если заболевание требует круглосуточного наблюдения за пациентом, врачами амбулаторно-поликлинической сети организуется направление на плановое стационарное лечение. В 2023 году филиалами «Поликлиническое отделение № 2» и «Поликлиническое отделение № 4» направлено на госпитализацию **15 415** пациентов (из них более 65% в отделения терапевтического профиля).

Слайд № 10

Амбулаторный центр оказывает помощь по следующим профилям: аллергология-иммунология, кардиология, медицинская реабилитация, неврология, офтальмология, оториноларингология, рентгенодиагностика, терапия, травматолого-ортопедия, урология, ультразвуковая диагностика, хирургия, эндоскопия, эндокринология и др.

Филиалы 2 и 4 «Поликлинического отделения ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ - это многопрофильные лечебно-профилактическое учреждения, созданные для оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи первого и второго уровней.

Слайд № 11

Департамент здравоохранения Москвы в постоянном режиме отслеживает обеспечение пациентов всеми необходимыми **лекарственными** препаратами. Более того, в городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов, которые позволяют обеспечить всех нуждающихся в лекарственной терапии пациентов.

Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств, ежегодно совместно с профессиональным, пациентским и фармацевтическим сообществами проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов. Что позволяет сформировать потребность и, как следствие, обеспечить всех москвичей необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

Важно отметить, что формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. В 2022 году Правительство Москвы приняло решение о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения Москвы, но и в ряде коммерческих аптек, эта практика была продолжена и в 2023 году. Более того, льготники могут не только получить бесплатные лекарства, но и, если по каким-то причинам они хотят купить препарат с другим торговым наименованием, они могут приобрести его с доплатой.

А с декабря 2022 года москвичи с сахарным диабетом первого типа получают бесплатные расходные материалы для инсулиновой помпы в любом аптечном пункте на базе любой городской поликлиники, которых насчитывается более 200. Ранее получить подобные медицинские изделия можно было только в 18 пунктах выдачи.

Ближайший аптечный пункт для жителей района Крюково расположен в корпусе 1462.

Слайд № 12

В 2023 году продолжалось активное использование телемедицинских технологий. **47 986** телемедицинские консультации оказаны пациентам Зеленограда в 2023 году:

- Врачами поликлиник оказываются телемедицинские консультации пациентам во время динамического наблюдения пациентов с респираторными инфекциями;
- Консультации больных после выписки из стационара;
- Консультации по запросам пациентов;
- Врачами осуществляется дистанционное закрытие листков нетрудоспособности открытых по причине респираторных инфекций, что позволяет пациентам избежать рисков заражения инфекционными заболеваниями при посещении поликлиники.

Слайд № 13

Уже более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения.

В Москве активно развивают единую цифровую платформу здравоохранения. Она обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах — от

постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья горожан находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

Вся медицинская информация загружается в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В ЕМИАС создано и ведется более 18 млн электронных медицинских карт (в том числе и все карты пациентов ПО-2 и ПО-4). В цифровом виде хранится более 330 млн протоколов осмотра врачей в поликлинике, свыше 143 млн рецептов, больше 320 млн результатов анализов, более 11,7 млн выписных эпикризов из стационаров.

Пациенты могут просматривать данные в электронной медицинской карте — это аналог бумажной медицинской карты, предоставляющий возможность получения информации о здоровье, диагностике, лечении в городских медицинских учреждениях, выписанных рецептах и прочих данных онлайн. Доступ к ЭМК оформили уже миллионы москвичей. Свыше 80 процентов из них просматривают ее в мобильном приложении «ЕМИАС.ИНФО».

При этом москвичи всё активнее пользуются цифровыми возможностями и чаще записываются к врачу удаленно, без визита в поликлинику. Так, в 2023 году возможностью онлайн-записи воспользовались более 100 миллионов раз, ее доля достигла свыше 82 процентов (в 2020 году эта цифра составляла 53%).

На приёме врачам помогает множество умных помощников. Например, чат-бот предварительно собирает жалобы на здоровье пациентов и передаёт их врачу, что экономит время на сбор анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС, и доступен жителям Москвы при записи к терапевту, оториноларингологу, гинекологу, офтальмологу, хирургу, а также родителям детей до 18 лет – перед приемом у педиатра. За все время работы москвичи воспользовались чат-ботом уже более 1,5 млн раз.

Анализировать симптомы врачу помогает система поддержки принятия врачебных решений — на основе жалоб пациента инструмент подбирает наиболее вероятные диагнозы, а врач уже решает соглашаться ли с ними. Другими словами, это такой умный медицинский справочник, который сразу открыт на нужной странице. С использованием таких технологий специалисты здравоохранения поставили более 9 млн предварительных диагнозов. Также система предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

В анализе изображений врачам помогает компьютерное зрение и искусственный интеллект. Алгоритмы отмечают области возможных патологий цветовыми подсказками и ранжируют медицинские снимки по степени вероятности патологии. Окончательный диагноз в любом случае ставит врач, но применение новых технологий значительно ускоряет постановку диагноза и повышает его точность. ИИ-сервисы обработали уже свыше 8 миллионов исследований. При этом нейросети помогают врачам-рентгенологам уже по 17 направлениям лучевых исследований. Их возможности регулярно расширяются и доля снимков, которые обрабатываются умными алгоритмами, постоянно растет. На сегодня уже более половины всех лучевых исследований пациентов поликлиник Москвы анализируют сервисы искусственного интеллекта.

Слайд № 14

Одним из индикаторов качества работы медицинской организации являются жалобы населения, поступающие в различные ведомства и структуры. В 2023 году всего рассмотрено **901** обращение граждан (2022 – 980). Более чем на 8% уменьшилось количество официальных жалоб от пациентов. Все обращения пациентов рассматривались в индивидуальном порядке. В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения. Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

Слайд № 15

Несколько слов о работе отделения оказания медицинской помощи на дому. Отделение оказания медицинской помощи на дому, обеспечивающее врачебной помощью все население Зеленограда расположено на базе филиала «Поликлиническое отделение № 2» (в связи с проводимым кап.ремонтот отделение переехало в корпус 1460).

Так же в Зеленограде имеется 3 патронажных участка, для маломобильных больных. Весь объем медицинской помощи оказывается таким пациентам на дому. Врач патронажной службы самостоятельно контролирует состояние пациентов, формирует план обследования и лечение.

За 2023 год на территории Зеленограда оказано 35077 врачебных консультаций на дому. На территории Крюково расположен патронажный участок, с прикрепленным к нему населением 335 пациентов.

Слайд № 16

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра.

Кадровый центр - это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В Москве он не имеет аналогов.

Здесь сосредоточен парк самого современного медицинского и симуляционного оборудования (более 1100 единиц), организованы широчайшие возможности для профессионального обучения и развития медиков.

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы (аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников больниц и поликлиник.

За все время работы Кадрового центра оценку профессиональных компетенций прошли более 19,5 тысяч врачей по более чем 50 специальностям, а общее количество проведенных оценочных процедур превысило 52 тысячи.

С начала 2023 года в Кадровом центре было разработано еще 35 новых образовательных программ и тренингов для врачей различных специальностей.

Порядка 3 тысяч врачей общей практики проходят повышение квалификации в Кадровом центре. Эта образовательная программа рассчитана на полтора года и включает 13 образовательных модулей, среди которых урология, эндокринология, ревматология, кардиология, гастроэнтерология и другие направления. По состоянию на октябрь прошлого года, специалисты прошли повышение квалификации по 7 направлениям.

Всего Центр аккредитован по 89 врачебным специальностям.

Слайд № 17

В рамках реализации нового московского стандарта поликлиник в июле 2023 года начался капитальный ремонт старого корпуса 1460. Располагавшийся в нем филиал «Поликлиническое отделение № 4» был временно перемещен в корпус 2042. Грамотное размещенное 2 поликлиник в одном здании, разделение по этажам, организация маршрутизации позволили сделать переезд более комфортным для больных. Из всех районов обслуживания филиала «Поликлиническое отделение № 4» существуют удобные автобусные маршруты до нового здания поликлиники. В настоящее время филиал ПО-4 после ремонта вернулся на свое родное место и работает в полном объеме. А филиал ПО-2 переехал в корпус 1460.

Слайд № 18

Обновленные поликлиники — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе — доброжелательность и пациентоориентированность.

Реализовать такой подход во взрослых поликлиниках, а также детских, открытых после капитального ремонта, помогают почти 1,5 тысячи сотрудников центров госуслуг «Мои документы». Сегодня они работают администраторами и помогают пациентам решать многие вопросы.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты.

Для формирования ценностей и принципов в столице прошло их обсуждение в профессиональных сообществах и с пациентами в ходе общественных советов.

Пациентов просят быть доброжелательными с врачами и другими посетителями поликлиники, доверять профессиональному опыту врачей и следовать их рекомендациям, быть вежливым и избегать конфликтов, подробно рассказывать врачу о своих симптомах, соблюдать чистоту и порядок на территории поликлиники, обязательно записываться на прием и приходить вовремя. При изменении планов — заранее отменять запись, оставаться спокойным, если прием предыдущего пациента длится немного дольше положенного.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут в самих поликлиниках — для этого в них установлены специальные стенды и размещены информационные буклеты. Кроме того, москвичи получили по электронной почте письма на эту тему. Также сотрудники центров госуслуг «Мои документы» провели поквартирные обходы прикрепленного населения и раздали жителям информационные буклеты о ценностях и принципах городских поликлиник.

БЛАГОДАРИЮ ЗА ВНИМАНИЕ