

**Д О К Л А Д**  
**Заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической части**  
**ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ»**  
**об организации работы медицинской организации**  
**в 2022 году**

Амбулаторно-поликлиническая сеть ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» создана в рамках модернизации столичного здравоохранения в 2020 году, путем присоединения ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», имевшей в своем составе 4 филиала к ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ на момент присоединения имеющей одно поликлиническое отделение.

В соответствии с уставными документами на сегодняшний день Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» представлено пятью филиалами, два из которых находятся в районе Крюково:

- Филиал «Поликлиническое отделение №2» ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ», расположенным по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042, с численностью обслуживаемого населения – **56.407** человек;

- Филиал «Поликлиническое отделение №4» ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ», расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042, с численностью обслуживаемого населения – **51.737** человека;

Суммарная плановая мощность учреждений – **1 820** посещений в смену.

Численность прикрепленного населения к амбулаторному центру находящимся в районе Крюково с целью медицинского обеспечения – **108.144** было **89 785** человек. За 2020 год прикреплено **8 441** человека (численность прикрепленного населения увеличилась на **18.359** человек), процент прироста составил **17%**.

Увеличение количество прикрепленного населения обусловлено в первую очередь тем, что расширены права граждан Российской Федерации, согласно которым гражданин вправе выбрать любую медицинскую организацию при наличии полиса ОМС и предоставлена возможность прикрепления через портал государственных услуг, а так же строительством и заселением новых микрорайонов в зоне обслуживания филиала «Поликлиническое отделение №2»

Из **108.144** человек прикрепленного населения, население старше трудоспособного возраста составляет – **36580** человек, что составляет 33% от общего числа прикрепленного населения.

Общее количество приемов пациентов в 2022 году составило **624.607**, из них с профилактической целью **113.365**, по заболеванию – **462.142**.

В профилактические осмотры входит – диспансеризация определенных групп взрослого населения, осмотры в центре здоровья, наблюдение маломобильных пациентов врачами патронажной службы, а также профилактический осмотр диспансерных больных в целях профилактики обострения хронических заболеваний.

Осмотры по заболеванию составляют обращения пациентов с острыми респираторными заболеваниями, заболеваниями костно-мышечной системы, травмами, активные посещения пациентов на дому после вызова бригады скорой медицинской помощи.

Диспансеризация имеет большое значение для поддержания здоровья населения. Многие болезни на протяжении долгого времени не проявляют никаких признаков. Зачастую, подобные недуги имеют серьёзные последствия, угрожающие не только

здоровью, но и жизни пациента. Исходя из этого можно сказать, что главное достоинство осмотра – это ранняя диагностика имеющихся болезней. На начальных этапах недуг вылечить гораздо легче.

Программа чекапов в павильонах «Здоровая Москва», которые работают в столичных парках и скверах в теплое время года, включает в себя самые информативные обследования, которые позволяют на ранней стадии выявить факторы риска развития осложнений и хронических заболеваний, а также оценить динамику состояния уже имеющихся хронических заболеваний. Обследование можно пройти бесплатно, без предварительной записи, всего за 1 час.

Программа обследований «Здоровой Москвы» направлена на выявление сахарного диабета, заболеваний дыхательной системы, сердечно-сосудистых заболеваний и ряда других. Москвичи, переболевшие коронавирусной инфекцией, могут также пройти дополнительные исследования.

Если по результатам выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке жителям либо проводят дополнительные обследования прямо в павильоне, либо направляют к профильным специалистам в поликлинику.

Обследования проводят квалифицированные врачи московских поликлиник.

«Здоровая Москва» успела доказать свою эффективность и востребованность. Всего с 2019 года горожане проверили здоровье в парках свыше 1 миллиона раз. При этом около трети в прошедшем сезоне: в 2022 году более 370 тысяч москвичей прошли такие обследования

Полное обследование включает в себя целый комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья каждого человека. Ежегодное прохождение такого осмотра в разы снижает риск формирования серьезных заболеваний, нередко приводящих к потере дееспособности либо летальному исходу.

В 2022 году в Зеленограде прошли диспансеризацию **41.993** человек, из них мужчин – **15.127** человека, женщин – **26.866** человек. После прохождения диспансеризации, врачом определяется группа здоровья пациента (1, 2, 3а, 3б). При выявлении заболевания или факторов риска заболевания пациенты получают рекомендации по дальнейшему обследованию и консультацию врачей-специалистов.

В амбулаторном центре активно проводится прививочная работа с целью профилактики вирусных, инфекционных заболеваний. Количество вакцинированных в филиалах «Поликлиническое отделение №2» и «Поликлиническое отделение №4» отображено на слайде.

Особое место в работе амбулаторного центра уделяется медицинскому обеспечению инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Под медицинским наблюдением поликлинических отделений района Крюково, в том числе патронажной службы находится **7** ветеранов Великой отечественной войны. Все наблюдаемые ветерана прошли полноценные диспансерные осмотры на дому.

Ежегодно проводится статистический анализ заболеваемости населения, прикрепленного к амбулаторному центру. В 2022 году заболеваемость системы кровообращения составила – **19.665**, органов дыхания – **13.953** органов пищеварения – **5 945**, костно-мышечной системы – **6.982**, эндокринной системы – **6.236**. В настоящий момент мы видим тенденцию к снижению заболеваемости, что говорит о активной профилактической работе, проводимой врачами-специалистами амбулаторного центра.

Если заболевание требует круглосуточного наблюдения за пациентом, врачами амбулаторно-поликлинической сети организуется направление на плановое стационарное

лечение. В 2022 году докторами филиалом «Поликлиническое отделение №2» и «Поликлиническое отделение №4» госпитализировано 6.874 пациента.

Амбулаторный центр оказывает помощь по следующим профилям: аллергология-иммунология, кардиология, медицинская реабилитация, неврология, офтальмология, оториноларингология, рентгенодиагностика, терапия, травматолого-ортопедия, урология, ультразвуковая диагностика, хирургия, эндоскопия, эндокринология.

Филиалы 2 и 4 «Поликлинического отделения ГKB им. М. П. Кончаловского ДЗМ - это многопрофильный лечебно-профилактическое учреждение, созданное для оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи первого и второго уровней.

Департамент здравоохранения Москвы в постоянном режиме отслеживает обеспечение пациентов всеми необходимыми лекарственными препаратами. Более того, в городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов, которые позволяют обеспечить всех нуждающихся в лекарственной терапии пациентов.

Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств, ежегодно совместно с профессиональным, пациентским и фармацевтическим сообществами проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов. Что позволяет сформировать потребность и, как следствие, обеспечить всех москвичей необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

Важно отметить, что формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. Год назад Правительство Москвы приняло решение о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения Москвы, но и в ряде коммерческих аптек. Более того, льготники могут не только получить бесплатные лекарства, но и, если по каким-то причинам они хотят купить препарат с другим торговым наименованием, они могут приобрести его с доплатой.

Более того, с декабря 2022 года москвичи с сахарным диабетом первого типа могут получить бесплатные расходные материалы для инсулиновой помпы в любом аптечном пункте на базе любой городской поликлиники, которых насчитывается более 200. Ранее получить подобные медицинские изделия можно было только в 18 пунктах выдачи.

Ближайшие аптечные пункты для жителей района Крюково расположены в корпусах 2042 и 1462

Уже более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения.

В столице активно развивают единую цифровую платформу здравоохранения. Она обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах — от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья горожан находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

Вся медицинская информация загружаются в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В ЕМИАС создано и ведется более 18 млн электронных медицинских карт. В цифровом виде хранится более 330 млн протоколов осмотра врачей в поликлинике, свыше 143 млн рецептов, больше 320 млн результатов анализов, более 11,7 млн выписных эпикризов из стационаров.

Пациенты могут просматривать данные в электронной медицинской карте — это аналог бумажной медицинской карты, предоставляющий возможность получения информации о здоровье, диагностике, лечении в городских медицинских учреждениях, выписанных рецептах и прочих данных онлайн. Доступ к ЭМК оформили уже миллионы москвичей. Свыше 80 процентов из них просматривают ее в мобильном приложении «ЕМИАС.ИНФО».

При этом москвичи всё активнее пользуются цифровыми возможностями и чаще записываются к врачу удаленно, без визита в поликлинику. Так, в 2022 году возможностью онлайн-записи воспользовались более 100 миллионов раз, ее доля достигла 82 процентов. В 2020 году эта цифра составляла 53 процента.

На приеме врачам помогает множество умных помощников. Например, чат-бот предварительно собирает жалобы на здоровье пациентов и передает их врачу, что экономит время на сбор анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС, и доступен жителям Москвы при записи к терапевту, оториноларингологу, гинекологу, офтальмологу, хирургу, а также родителям детей до 18 лет – перед приемом у педиатра. За все время работы москвичи воспользовались чат-ботом уже более 1,5 млн раз.

Анализировать симптомы врачу помогает система поддержки принятия врачебных решений — на основе жалоб пациента инструмент подбирает наиболее вероятные диагнозы, а врач уже решает соглашаться ли с ними. Другими словами, это такой умный медицинский справочник, который сразу открыт на нужной странице. С использованием таких технологий специалисты здравоохранения поставили более 9 млн предварительных диагнозов. Также система предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

В анализе изображений врачам помогает компьютерное зрение и искусственный интеллект. Алгоритмы отмечают области возможных патологий цветовыми подсказками и ранжируют медицинские снимки по степени вероятности патологии. Окончательный диагноз в любом случае ставит врач, но применение новых технологий значительно ускоряет постановку диагноза и повышает его точность. ИИ-сервисы обработали уже больше 8 миллионов исследований. При этом нейросети помогают врачам-рентгенологам уже по 17 направлениям лучевых исследований. Их возможности регулярно расширяются и доля снимков, которые обрабатываются умными алгоритмами, постоянно растет. На сегодня уже половину всех лучевых исследований пациентов поликлиник Москвы анализируют сервисы искусственного интеллекта.

Одним из индикаторов качества работы медицинской организации являются жалобы населения, поступающие в различные ведомства и структуры. В 2022 году всего рассмотрено 980 обращений граждан, из них 12 обоснованных.

Отделение оказания медицинской помощи на дому, обеспечивающее врачебной помощью все население Зеленограда расположено на базе филиала «Поликлиническое отделение №2». Так же в Зеленограде имеется 2 патронажных участка, для маломобильных больных. Весь объем медицинской помощи оказывается таким пациентам на дому. Один из участков целиком расположен на территории района Крюково. Прикрепленное население на конец 2022 года – 305 пациентов.

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра.

Кадровый центр - это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В России он не имеет аналогов.

Здесь сосредоточен парк самого современного медицинского и симуляционного оборудования (более 1100 единиц), организованы широчайшие возможности для профессионального обучения и развития медиков.

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы

(аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников больниц и поликлиник).

За все время работы Кадрового центра оценку профессиональных компетенций прошли более 19,5 тысяч врачей по более чем 50 специальностям, а общее количество проведенных оценочных процедур превысило 52 тысячи.

С начала 2022 года в Кадровом центре было разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов для врачей различных специальностей. Порядка 3 тысяч врачей общей практики проходят повышение квалификации в Кадровом центре. Эта образовательная программа рассчитана на полтора года и включает 13 образовательных модулей, среди которых урология, эндокринология, ревматология, кардиология, гастроэнтерология и другие направления. По состоянию на октябрь прошлого года, специалисты прошли повышение квалификации по 7 направлениям. Всего Центр аккредитован по 89 врачебным специальностям.

В рамках реализации нового московского стандарта поликлиник в июле 2023 года начался капитальный ремонт старого корпуса 1460. Располагавшийся в нем филиал «Поликлиническое отделение №4» был временно перемещен в корпус 2042. Грамотное размещенное 2 поликлиник в одном здании, разделение по этажам, организация маршрутизации позволили сделать переезд более комфортным для больных. Из всех районов обслуживания филиала «Поликлиническое отделение №4» существуют удобные автобусные маршруты до нового здания поликлиники.

Обновленные поликлиники — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе — доброжелательность и пациентоориентированность.

Реализовать такой подход во взрослых поликлиниках, а также детских, открытых после капитального ремонта, помогают почти 1,5 тысячи сотрудников центров госуслуг «Мои документы». Сегодня они работают администраторами и помогают пациентам решать многие вопросы.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты.

Для формирования ценностей и принципов в столице прошло их обсуждение в профессиональных сообществах и с пациентами в ходе общественных советов.

Пациентов просят быть доброжелательными с врачами и другими посетителями поликлиники, доверять профессиональному опыту врачей и следовать их рекомендациям, быть вежливым и избегать конфликтов, подробно рассказывать врачу о своих симптомах, соблюдать чистоту и порядок на территории поликлиники, обязательно записываться на прием и приходить вовремя. При изменении планов — заранее отменять запись, оставаться спокойным, если прием предыдущего пациента длится немного дольше положенного.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут в самих поликлиниках — для этого в них установлены специальные стенды и размещены информационные буклеты. Кроме того, москвичи получили по электронной почте письма на эту тему. Также сотрудники центров госуслуг «Мои документы» провели поквартирные обходы прикрепленного населения и раздали жителям информационные буклеты о ценностях и принципах городских поликлиник.