

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Крюково» (об итогах работы в 2020 г.)

На территории Зеленоградского административного округа (ЗелАО) города Москвы функционирует 1 Территориальный центр социального обслуживания – ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», имеющий в своем составе 3 филиала: один из которых филиал «Крюково», обслуживающий территорию района Крюково.

Следует отметить, что учреждение максимально приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеются пандус для инвалидов, специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками-пиктограммами.

В своей деятельности филиал «Крюково» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями города Зеленограда.

В 2020 году, не смотря на сложную эпидемиологическую ситуацию в связи с пандемией, ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Крюково» продолжил деятельность, быстро и профессионально перейдя на новые формы работы, используя все необходимые меры для защиты сотрудников и посетителей.

В 2020 году за получением различных видов социальных услуг в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Крюково» обратилось 11 870 человек.

На надомном социальном обслуживании в филиале состоят 1 379 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. За отчетный период было принято на надомное обслуживание 45 человек.

В отделение «Мобильной социальной службы», основной задачей которого является оказание срочных (разовых) социальных услуг, обратились 190 человек.

В филиале реализована программа адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.

За отчетный период 10 932 человека малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили следующие виды социальной помощи:

- 3422 человека получили продовольственную помощь в виде электронных сертификатов на сумму 6 млн. 844 тыс. руб.

- 362 человека (277 граждан пожилого возраста, 59 инвалидов и 26 ветеранов ВОВ) получили товары длительного пользования в виде электронных сертификатов на сумму 5 млн. 20 тыс. руб.
- вещевую помощь - 218 человек на сумму 190 тыс. руб.
- ко Дню Победы 51 ветеран войны получил праздничный продуктовый набор на общую сумму 116 тыс. 18 руб.
- другими видами социальной помощи: горячая линия, консультация специалистов, санитарно-гигиенические услуги, комплексная уборка квартир и т.д. воспользовались 6879 человек.

До введения режима повышенной готовности 60 пенсионеров, 30 ветеранов войны и труда воспользовались услугами в виде горячего питания в кафе.

Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, услугу - горячие обеды на дому получили 100 чел.

С июня по сентябрь 943 жителя района получили дополнительную адресную поддержку в виде продуктовых наборов от Правительства Москвы.

В период режима повышенной готовности 2943 человека получили социальные услуги по обращению на «горячую линию» Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.

Сотрудники филиала «Крюково» оказывали услуги, такие как: покупка и доставка лекарственных средств, продуктов питания и товаров первой необходимости.

Успешно реализуется программа «Тревожная кнопка», которой на сегодняшний день снабжены и пользуются 61 инвалид, из них 32 инвалида 1 группы и 15 ветеранов ВОВ. Эта система стала неотъемлемой частью поддержки пожилых граждан и инвалидов.

В 2020 году 107 жителей района воспользовались дополнительными социальными услугами на платной основе.

Постоянно проводится работа с лицами категории «группа риска». Работа направлена на выявление нуждающихся граждан в различных видах социальной помощи. По состоянию на 1 января 2021 года составлены социальные паспорта на 275 человек. За 2020 год гражданам «группы риска» была оказана следующая помощь:

- продовольственная помощь – 132 чел.;

- другие виды помощи – 41 чел.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан проводится работа по привлечению различных организаций к благотворительной деятельности.

В 2020 году ко Дню инвалида предоставлено спонсорами 80 подарочных коробок конфет. 5 получателей социальных услуг получили в дар тонометры для измерения давления и продуктовые наборы. Оказана помощь в виде сухого корма для животных – 18 пакетов. Для 86 пенсионеров и инвалидов организовано благотворительное посещение театров и кинотеатров. 242 пенсионера посетили различные музеи и галереи города. Для семей с детьми спонсорами предоставлено 18 благотворительных наборов, состоящих из продуктов питания и средств личной гигиены. В рамках проведения благотворительной акции «Соберем ребенка в школу» 15 семей получили школьные рюкзаки и канцелярские товары.

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. Актуализированы социальные паспорта на 2021 год.

На 1 января 2021 года в филиале «Крюково» на надомном социальном обслуживании состоят 4 инвалида ВОВ, 6 участников ВОВ и 92 ветерана ВОВ.

В рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 75-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне, торжественно, совместно с Управой района и Советом депутатов муниципального округа Крюково, вручено 375 юбилейных медалей ветеранам ВОВ, проживающим на территории района.

Помимо продовольственной помощи ко Дню Победы 31 ветерану войны вручили ноутбуки.

Совместно с Управой района Крюково, Советом депутатов муниципального округа Крюково и активом Совета ветеранов организованы поздравления с юбилейными днями рождения жителей района, начиная с 90-летия. В 2020 году 113 юбилярам вручили чайные сервизы, часы и персональные поздравления Президента РФ.

В 2020 году в районе Крюково было подано 13 заявок на ремонт квартир ветеранов ВОВ. Все работы выполнены Управой района Крюково в полном объеме.

В 2020 году было организовано поздравление ветеранов Великой Отечественной войны с 79-ой годовщиной битвы под Москвой.

В качестве благотворительной акции ко Дню инвалида в 2020 году с 23.11.2020 г. по 30.11.2020 г. у 28 получателей социальных услуг, имеющих инвалидность, проводились субботники, включающие комплексную уборку квартир; 10 молодых инвалидов получили теплые пледы.

В 2020 году в еженедельном режиме проводился мониторинг ветеранов ВОВ с целью выявления их потребности в различных видах социальной помощи.

Судя по количеству отзывов и благодарностей от получателей социальных услуг, можно сделать вывод, что качество социального обслуживания находится на достаточно высоком уровне.

Одним из наших направлений работы является проект «Московское долголетие».

Безусловно, сложившаяся в стране эпидемиологическая ситуация внесла свои коррективы. С началом введения режима повышенной готовности занятия по проекту не были прекращены, а все группы переведены в ONLINE формат. Несмотря на пандемию, в 2020 году в филиале увеличилось количество участников по всем направлениям, т.к. в ONLINE формате занятия теперь могут посещать до 120 человек.

За 2020 год 47 граждан пожилого возраста и инвалидов обучились основам компьютерной грамотности, навыкам пользования порталом государственных услуг.

С целью организации досуга людей пожилого возраста и инвалидов постоянно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. Всего в учреждении функционирует 7 клубов. До начала пандемии, а также в августе и сентябре в работе клубов успели принять участие 897 человек.

К социально-значимым датам в филиале Крюково было проведено 8 мероприятий до начала пандемии и 13 мероприятий с марта по декабрь в ONLINE формате. Также было организовано 2 праздничных концерта в КЦ «Зеленоград».

В феврале 2020 года прошел окружной конкурс «Супер дедушка». От филиала «Крюково» в конкурсе принял участие и занял первое место **Виталий Степанович Ноздрин**, который является участником проекта «Московское долголетие».

10 июня среди участников проекта «Московское долголетие» состоялся

окружной конкурс по компьютерному многоборью. **2 место в номинации**

«Начинающий пользователь» заняла **Короблина Татьяна Владимировна** и в номинации **«Уверенный пользователь»** **Мишланова Татьяна Ивановна** заняла **1 место**.

8 августа на территории спорткомплекса «Лужники» ко Дню физкультурника и «Всероссийского Олимпийского дня» состоялось чествование представителей проекта «Московское долголетие», принимавших участие в подготовке Олимпийских игр в Москве в 1980 году, где была награждена ценным подарком житель района Крюково **Каширина Ольга Петровна**.

В октябре 35 человек приняли участие во Всероссийском соревновании пенсионеров по фоновой ходьбе в рамках программы «Человек идущий».

В ноябре 18 человек участвовали в «Большом этнографическом диктанте – 2020».

Проект «Добрый автобус» работал с января по март. За три месяца в 2020 году в нем приняли участие 225 жителей района, которые посетили 17 экскурсий.

По программе социального туризма в 2020 году для граждан старшего поколения и инвалидов с января по март и с августа по октябрь проводились экскурсии по историческим местам города Москвы и Московской области. Экскурсии посетили 168 человек.

В рамках реализации программы «Серебряный университет» за 2020 год приняли участие 306 человек, которые в ONLINE формате посещали 20 факультетов.

С уверенностью можно сказать, что филиал «Крюково» совместно с участниками проекта «Московское долголетие» обладает достаточными ресурсами для активизации работы по привлечению пенсионеров к общественной деятельности, развитию познавательной и творческой активности, оздоровительным и спортивным занятиям.

Задачи на 2021 год:

1. Реализация на базе филиала «Крюково» в корпусе 2014 нового формата работы «Мой социальный центр».
2. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

3. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
4. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).
5. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.
6. Более широкое использование информирования населения, в том числе электронной форме, о новых направлениях работы филиала.
7. Дальнейшее введение системы долговременного ухода.
8. Повышение качества жизни ветеранов, оказание им всесторонней помощи и поддержки.
9. Усиление мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции.