

**Д О К Л А Д**  
**Заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической части**  
**ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ»**  
**об организации работы медицинской организации**  
**в 2020 году**

Поликлиническое отделение ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» создан в рамках модернизации столичного здравоохранения в 2013 году, путем присоединения ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», имевшей в своем составе 4 филиала к ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» на момент присоединения имеющей одно поликлиническое отделение.

В соответствии с уставными документами на сегодняшний день Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» представлено пятью обособленными структурными подразделениями, два из которых находятся в районе Крюково:

- Филиал «Поликлиническое отделение №2» ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ», расположенным по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042, с численностью обслуживаемого населения – **36 461** человек;

- Филиал «Поликлиническое отделение №4» ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ», расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 1460, с численностью обслуживаемого населения – **53 324** человека;

Плановая мощность учреждений – **1 820** посещений в смену.

Численность прикрепленного населения к амбулаторному центру находящимся в районе Крюково с целью медицинского обеспечения – **89 785** человек. За 2020 год прикреплено **8 441** человека (численность прикрепленного населения увеличилась на **5 874** человек), процент прироста составил **6,6%**.

Увеличение количество прикрепленного населения обусловлено в первую очередь тем, что расширены права граждан Российской Федерации, согласно которым гражданин вправе выбрать любую медицинскую организацию при наличии полиса ОМС и предоставлена возможность прикрепления через портал государственных услуг.

Из **89 785** человек прикрепленного населения, мужчин – **35 914** человека, женщин – **53 871** человек. Население старше трудоспособного возраста составляет – **31 426** человек, что составляет 35% от общего числа прикрепленного населения.

Динамика доступности представлена на слайде.

Общее количество приемов пациентов в 2020 году составило **486 722**, из них с профилактической целью **140 241**, по заболеванию – **346 481**.

В профилактические осмотры входит – диспансеризация определенных групп взрослого населения, осмотры в центре здоровья, наблюдение маломобильных пациентов врачами патронажной службы, а также профилактический осмотр диспансерных больных в целях профилактики обострения хронических заболеваний.

Осмотры по заболеванию составляют обращения пациентов с острыми респираторными заболеваниями, заболеваниями костно-мышечной системы, травмами, активные посещения пациентов на дому после вызова бригады скорой медицинской помощи.

Диспансеризация имеет большое значение для поддержания здоровья населения. Многие болезни на протяжении долгого времени не демонстрируют никаких признаков и вообще никак себя не проявляют. Зачастую подобные недуги имеют серьезные последствия, угрожающие не только здоровью, но и жизни пациента. Исходя из этого

можно сказать, что главное достоинство осмотра – это ранняя диагностика имеющихся болезней. На начальных этапах недуг вылечить гораздо легче.

Полное обследование включает в себя целый комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья каждого человека. Ежегодное прохождение такого осмотра в разы снижает риск формирования серьёзных заболеваний, нередко приводящих к потере дееспособности либо летальному исходу. Под действие программы попадают не все граждане России, а только рождённые в определённые годы. «Шаг» в возрасте обследуемых составляет 3 года.

В 2020 году прошли диспансеризацию **13 194** человек, из них мужчин – **5 278** человека, женщин – **7 916** человек. После прохождения диспансеризации, врачом определяется группа здоровья пациента (1, 2, 3а, 3б). При выявлении заболевания или факторов риска заболевания пациенты получают рекомендации по дальнейшему обследованию и консультацию врачей-специалистов.

С этой же целью также проводятся профилактические медицинские осмотры, которые проводятся ежегодно. В 2020 году профилактический осмотр прошли **1 254**, но к сожалению, в марте 2020 проведение профилактических осмотров пришлось приостановить для снижения риска распространения коронавирусной инфекции.

В отделении платных услуг проводятся периодические осмотры работающего населения. В 2020 году периодический осмотр прошли **3 546** человек.

В амбулаторном центре активно проводится прививочная работа с целью профилактики вирусных, инфекционных заболеваний. В настоящее время ведется активная вакцинация против COVID 19. В настоящее время вакцинировано более **10 704** человек, что составляет **12%** от прикрепленного населения

Особое место в работе амбулаторного центра уделяется медицинскому обеспечению инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Под медицинским наблюдением поликлинических отделений района Крюково находится **33** ветерана Великой отечественной войны. Все наблюдаемые ветерана прошли полноценные диспансерные осмотры на дому, для снижения риска заболевания COVID 19.

Ежегодно проводится статистический анализ заболеваемости населения, прикрепленного к амбулаторному центру. В 2020 году заболеваемость системы кровообращения составила – **18 492**, органов дыхания – **8 438**, органов пищеварения – **5 463**, костно-мышечной системы – **8 061**, эндокринной системы – **6 421**. В настоящий момент мы видим тенденцию к снижению заболеваемости, что говорит о активной профилактической работе, проводимой врачами-специалистами амбулаторного центра.

Одним из индикаторов качества работы медицинской организации являются жалобы населения, поступающие в различные ведомства и структуры. В 2020 году всего рассмотрено 1021 обращений граждан, из них 11 обоснованных.

Поликлинические отделения оснащены современным оборудованием: рентгенаппаратов – 4, флюорографов – 2, УЗИ – 12, Холтер – 25, СМАД – 16 единиц. В ближайшем будущем планируется организация амбулаторного КТ-центра на базе «2 поликлинического отделения.»

Амбулаторный центр оказывает помощь по следующим профилям: аллергология-иммунология, кардиология, медицинская реабилитация, неврология, офтальмология, оториноларингология, рентгенодиагностика, терапия, травматолого-ортопедия, урология, ультразвуковая диагностика, хирургия, эндоскопия, эндокринология.

Филиалы 2 и 4 «Поликлинического отделения ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ - это многопрофильный лечебно-профилактическое учреждение, созданное для оказания

первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи первого и второго уровней.

Для решения задач, стоящих перед амбулаторным центром, в 2020 году функционировало 2 терапевтических отделения, которые обслуживали 33 терапевтических участка, профильные отделения (урологическое, неврологическое, кардиологическое, эндокринологическое, хирургическое и другие, а также лечебно-диагностические отделения.

В рамках реализации программы повышения качества и эффективности работы поликлиники «Московский стандарт поликлиники» в ГБУЗ ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» функционирует служба вызова врача на дом, представленная диспетчерской, которая осуществляет прием вызовов с 08:00 до 20:00 ежедневно.

С 03.04.2017 года в ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» начат прием пациентов в рамках программы «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». В каждом филиале выделены по 2 врача и по 2 медицинские сестры из числа наиболее опытных сотрудников для работы с данными пациентами. Врачи и медицинские сестры прошли углубленное обучение в рамках Программы. На учете у каждого врача состоит около 500 пациентов. Первичный прием составляет 40 минут, повторный 20 минут. Пациент осматривается своим врачом не реже 1 раза в месяц. При необходимости пациент может связаться с врачом или медицинской

сестрой по телефону. На конец 2020 года в регистре у 3 врачей Программы состоит 1 508 пациентов, всего состоялось 17 541 приемов. Персонализированный подход к наиболее тяжелым и сложным пациентам позволяет повысить качество оказываемой им медицинской помощи и снизить количество обострений хронических болезней.

Рабочие места оснащены АРМами и МФУ ЕМИАС.

С 29.01.2018 в составе отделения по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому начала работу «патронажная служба», оказывающая помощь на дому маломобильным гражданам.

Цель программы: оказание первичной медико-санитарной помощи пациентам патронажной группы на дому:

- Разработка индивидуальных планов врачебного и сестринского наблюдения
- Диспансерное наблюдение
- Мероприятия индивидуальной программы реабилитации
- Обучение родственников правилам ухода за патронажными членами семьи

Служба централизованная, располагается в филиале «поликлиническом отделении №2» (корпус 2042).

В службе 2 врача и 5 медицинских сестер. 2 автомобиля. Служба работает с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00. Регистр пациентов у каждого врача должен составлять 400 человек.

Пациент осматривается своим врачом не реже 1 раза в 2 месяца, медицинской сестрой 1 раз в месяц. При необходимости пациент может связаться с врачом или медицинской сестрой по телефону. Так же пациент может позвонить в службу «вызов на дом». При поступлении вызова в службу «вызов на дом» в часы работы патронажной службы, вызов выполняется сотрудниками патронажной службы. В выходные и праздничные дни вызовы к пациентам выполняются врачами службы «вызов на дом»

На конец 2020 года регистр патронажной службы составляет 812 человек. Осуществлено 4523 посещения на дому врачами патронажной службы и 10 123 посещения на дому медицинскими сестрами.

По инициативе Депутата Государственной Думы РФ Ирины Викторовны Белых с декабря 2016 года в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» совместно с работниками Соцзащиты ЗелАО проводится диспансеризация маломобильных пациентов на базе отделения медицинской профилактики в корпусе 2042.

Целью этого социально значимого проекта является повышение доступности для маломобильных групп населения обследований, которые невозможно сделать в домашних условиях (маммография, флюорография), а также повышение качества и минимизация сроков ожидания осмотров и консультаций врачами-специалистами для данной группы населения.

Дополнительно:

Наша медицинская организация активно участвует в Проектах Правительства Москвы:

- Здоровая столица
- Московское долголетие
- Оказание медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями
- Ведение пациентов на дому в рамках патронажной службы
- Диспансеризация маломобильных групп населения на базе отделения медицинской профилактики с активным участием работников Департамента социальной защиты населения.

В 2020 году было нанято на работу 43 сотрудника. Повышение квалификации прошли 32 человек.

В связи с появлением новой коронавирусной инфекции сместились акценты работы поликлинических отделений. Увеличилась роль отделения оказывающего медико-санитарную помощь больным на дому. За 2020 год на территории района Крюково выявлено **7 542** случая заражения COVID 19. В рамках мероприятий по обеспечению медицинской помощи пациентам больным COVID 19 сформированы **15** выездных «ковидных» бригад. В каждую бригаду входят 3 сотрудника – врач, медицинская сестра и водитель. Такой состав обеспечивает бригаде мобильность, позволяя одновременно проводить осмотр пациента и производить забор биоматериалов на коронавирусную инфекцию. Организована служба аудиоконтроля больных COVID 19. Ее создание позволяет ежедневно следить за динамикой состояния пациентов, в случае необходимости оперативно направляя бригаду медработников по адресу пациента.