

**Информация о работе филиала «Крюково» ГБУ
«Территориальный центр социального обслуживания населения
«Зеленоградский» в 2019 году.**

Деятельность Территориального центра социального обслуживания филиала «Крюково» направлена на развитие новых форм социального обслуживания, расширение спектра дополнительных социальных услуг и повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, многодетных семей, семей с детьми инвалидами и других категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в соответствии с Государственными стандартами.

В 2019 году работа учреждения осуществлялась в соответствии с государственным заданием. Государственное задание выполнено на **100%**.

**Выполнение государственного задания в соответствии
с установленным объёмом государственных услуг в 2019 году.**

Наименование услуги	План	Факт	% выполнения
«Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию»	1540	1548	100
«Социальный патронаж на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию»	15	15	100
Оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой»	300	300	100
Оказание срочных социальных услуг	1697	1697	100
Оказание социальных услуг семьям с детьми	5912	4571	5912

Отчет о предоставлении платных социальных услуг в 2019 году

Количество граждан, обратившихся за оказанием платных услуг	Количество предоставленных платных соц. услуг	Кол-во полученных средств (тыс. руб.)
211 (из них: 159 ПСУ, состоящих на	2737	685.991

надомном обслуживании)

Множество обращений поступает в отделение социальной помощи семье и детям, причинами которых является: оказание адресной социальной помощи семьям, проблемы в детско-родительских взаимоотношениях, оздоровление детей и подростков, организация досуговых мероприятий и другие.

УСЛУГИ, ОКАЗАННЫЕ ФИЛИАЛОМ В 2019 ГОДУ

В ДЕТСКОМ ОТДЕЛЕНИИ (ОСПСиД)

Общее количество оказанных социальных услуг	из них:					
	социально-бытовых	социально-медицинских	социально-психологических	социально-педагогических	социально-экономических	социально-правовых
14 645	6 173	0	2 760	133	5 283	44

Большинство семей, обратившихся в учреждение в 2019 году, - малообеспеченные, многодетные и неполные семьи.

Общее количество обслуженных семей	по категориям:							Количество семей, обратившихся повторно
	с детьми-инвалидами	многодетные семьи	неполные семьи	малообеспеченные семьи	беженцы и вынужденные переселенцы	выпускники детских домов, полные семьи не являющиеся малообеспеченными (направленные КДН, пед несостоятельные)	Опекунские семьи	
1 760 семей 3 107 детей	168 семей 308 детей	871 семьи 1929 детей	299 семей 424 ребенка	158 семей 238 детей	0	выпускники детских домов 39- соц. сопровождение, 60 контроль жилья, педагогически несостоявшиеся родители 3 семьи 3 ребенка	7 семей 7 детей	1 081 семья 6 876 детей

В ОТДЕЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (ОСО)

Всего обслужено за 2019 год (чел.)	ИВОВ	УВОВ	ВВ (ст. 20)	Вдова погибшего УВОВ	Инвалидов	ЧАЭС	Другие категории
2087	6	12	114	1	539	3	1412

В ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРОНАЖА (ОСП)

Всего обслужено за 2019 год (чел.)	УВОВ	ВВОВ (ст. 20)	Инвалиды
16	2	4	10

Через отделение **СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ОССО)** различные виды помощи получили 8379 человек

Праздничные продуктовые наборы	Вещевая помощь	Электронные сертификаты	Горячее питание в столовой	Горячее питание на дому	Помощь юриста
37	648	3190	816	275	140

Отделение социального обслуживания на дому (ОСО)

В отделениях предоставляются социальные услуги одиноким и одиноко проживающим пенсионерам, инвалидам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию.

Услуги оказываются гражданам, признанным, в установленном порядке, нуждающимися, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

Конкретный набор услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

На всех получателей социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании, составлены Индивидуальные программы предоставления социальных услуг. С 1 декабря 2019 года Индивидуальные программы предоставления социальных услуг будут пересматриваться ежегодно.

В 2019 году признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому и приняты на надомное обслуживание -**204** человека.

На 31.12.2019г. на обслуживании на дому состоят **1549** получателей социальных услуг, из которых:

ИВОВ -6 человек;
 УВОВ – 12 человека;
 ВВ ст. 20 – 114 человека;
 Инвалидов - 999 человек.

На 31.12.2019г. в отделениях социального обслуживания на дому работали **100** сотрудников:

- заведующих отделениями - 7 человек;
- социальных работников - 93 человека.

Удовлетворена потребность в бытовой технике

	Холодиль- ник	Телевизор	Стирал. машин	Плиты		Печи СВЧ	Ноутбук	Пылесос	Чайник
				Газ	Электро				
Ветераны войны	19	17	14	0	13	1	5	20	0
Граждане пожилого возраста	41	48	43	0	32	9	45	16	4
Инвалиды Не достигшие пенсионного возраста	25	28	21	1	16	8	25	12	1

К празднику Победы и годовщине битвы под Москвой инвалидам и участникам войны были вручены **34 праздничных** продуктовых набора, участнику Чернобыльской АЭС – электронный продуктовый сертификат, участникам обороны Москвы – **3** набора.

К празднику Светлой Пасхи **785** получателей социальных услуг получили в дар куличи, предоставленные спонсорами. **75** человек приняли таинство причастия на дому.

К празднику Великой Победы в 2019 году организованы и проведены мероприятия по поздравлению ветеранов ВОВ на дому.

Значительную помощь в организации таких мероприятий для ветеранов оказывают спонсоры.

Так в 2019 году от семейного Кафе «Маячок» были предоставлены для ветеранов благотворительные обеды на дом, а обществом с ограниченной ответственностью «4 Sport» предоставлены праздничные благотворительные наборы.

Проведены праздничные концерты: «Победная весна» и «Серебряные голоса» с выступлением творческих коллективов «М - Клуб» и «Силуэт», концерт ансамбля «Ноктюрн», концерт ансамбля русской песни «Зеленоградские зори» и другие. Организовано праздничное чаепитие.

Ежегодно проводится мемориально-патронатная акция «Чистый памятник» по уборке территории Мемориала воинской Славы в д. Каменка.

В сентябре 2019 года состоялось торжественное вручение комплектов памятных знаков «**В честь 75-летия полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады**» ветеранам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Житель блокадного Ленинграда».

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации и поручением Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в филиале продолжает проводиться работа по поздравлению ветеранов войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия.

В 2019 году персональные поздравления Президента России получили **84** ветерана района.

По инициативе Депутата Государственной Думы Ирины Викторовны Белых продолжает работу межведомственный пилотный Проект по диспансеризации маломобильных групп населения, стартовавший в конце 2016 года. Обследование проходит на базе отделения медицинской профилактики поликлиники №201. В рамках прохождения данного медицинского обследования получатели социальных услуг в сопровождении социального работника за короткое время посещают всех необходимых врачей. Проводятся маммография, УЗИ, рентген, и пациент сразу отправляется к врачу. В этот же день в поликлинику приезжают нейрохирург, кардиолог, сосудистый хирург, травматолог из зеленоградской городской больницы. При необходимости пациента могут госпитализировать сразу или дать направление на госпитализацию на удобное для него время.

В 2019 году в диспансеризации маломобильных граждан участвовали **162** получателя социальных услуг.

За отчетный период **сосудистым хирургом** проконсультировано **86** человек и получили направление на стационарное лечение **12** человек; **нейрохирургом** проконсультировано **8** человек и получили направление на стационарное лечение **2** человека; **кардиологом** проконсультировано **132** человека и получили направление на стационарное лечение **74** человека.



Отделение социального патронажа (ОСП)

Ежедневно оказывает социальную помощь одиноким и одиноко проживающим гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению по причине заболевания.

Отделение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартами соц. услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы в установленном порядке.

За 2019 год в отделении обслужено **16** человек: **2** – УВОВ, **4** – Труженика тыла, **10** – инвалидов 1 и 2 группы, уход за которыми осуществляют 11 социальных работников.

Мобильная социальная служба (МСС)

Основное направление деятельности сектора «Мобильная социальная служба» (МСС) - оказание разовых социальных услуг нуждающимся гражданам.

В секторе работают 2 специалиста по социальной работе и 4 социальных работника.

В 2019 году в сектор МСС обратились 300 человек. Оказано 6125 услуг.

Наиболее востребованными являются услуги:

- содействие в обеспечении лекарственными препаратами по назначению врача;
- сопровождение в медицинские учреждения;
- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации инвалидов.

Сектор МСС также предоставляет и дополнительные социальные услуги.

В 2019 году оказано **2737** платные услуги **211** гражданам на сумму 685, 991.

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)

В 2019 году через отделение срочного социального обслуживания получили продовольственную помощь малообеспеченные граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе и граждане, состоящие на учете в Центре занятости населения. Выдано **3190** электронных сертификата на сумму **6 380 000** рублей.

Ко Дню Победы ветеранам ВОВ предоставлено **34** продуктовых наборов, участникам Чернобыльской АЭС – **1** электронный сертификат на продовольственную помощь, участникам обороны Москвы - **3** продуктовых набора.

В столовой ДИАЛОГ **321** человек получили помощь в виде горячего питания.

275 горячих обедов были доставлены на дом получателям социальных услуг, состоящим на надомном обслуживании.

495 человек получили помощь в виде горячих обедов в столовой филиала.

648 малообеспеченных пенсионеров и инвалидов получили вещевую помощь.

Жителям района Крюково выдано **421** талон на бесплатную стрижку, которые предоставляются управой района Крюково.

Гражданам старшего поколения предоставлено **154** санитарно-гигиенических услуг, **108** услуги по комплексной уборке квартир, **310** социально-бытовых услуг и **660** социально-медицинских услуг.

Отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД)

За отчетный период социальными услугами отделения помощи семье и детям филиала «Крюково» воспользовалось 12 571 человек из них: 9 788 - несовершеннолетние, 2 783 - взрослые. Социально-экономические услуги получили 5 128 детей. Социально-психологические услуги оказаны 1 869 детям и 891 взрослому. Социально-педагогическая помощь оказана 41 несовершеннолетнему и 92 взрослым. Социально-бытовые услуги оказаны 5 552 детям и 621 взрослому.

Важным направлением работы ОСПСиД является оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В течение 2019 г. малообеспеченные семьи с детьми получили:

- 538 продовольственных наборов;
- 38 детей из малообеспеченных семей получили обувь и одежду;
- 1438 продовольственных электронных сертификатов на сумму 2 876 000 рублей;
- 1393 электронных сертификатов на приобретение вещей и обуви на сумму 2 786 000 рублей;
- 9 ранцев со школьными принадлежностями, 16 «Наборов первоклассника» – благотворительно по Акции «Семья помогает семье»;

Данной категории семей выдано:

- 18 талонов на стрижку;
 - 1464 билетов, спектакли, ледовые шоу
- электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования
- стиральные машины – 45 шт. на сумму 810 000.00 рублей;
 - телевизоры - 38 шт. на сумму 532 000.00 рублей;
 - электрические плиты – 22 шт. на сумму 231 000.00 рублей;
 - холодильники – 24 шт. на сумму 456 000.00 рублей;
 - ноутбуки - 102 шт. на сумму 1 836 000.00 рублей;
 - СВЧ печь – 14 шт. на сумму 56 000.00 рублей;
 - пылесосы – 38 шт. на сумму 152 000.00 рублей;
 - электрические чайники - 12 шт. на сумму 16 800.00 рублей.

Профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства осуществляет Служба по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми.

Всего в течение года на обслуживании в Службе ИПР находилось 26 семей, 46 детей.

Выявление неблагополучных семей осуществляется благодаря тесному взаимодействию учреждений профилактики, по поступающей информации в течение 2019 года с целью выявления семейного неблагополучия специалистами Службы ИПР проведены выходы в 9 семей. Сотрудники Службы ИПР филиала «Крюково» принимали участие в патрулировании мест массового скопления молодежи на территории района Крюково совместно с ОПОП, РКДНиЗП, ОДН ОМВД.

Работа по социальной реабилитации семей, профилактике семейного неблагополучия ведется по всем направлениям воспитания, включая сектор клубной работы. Так специалистами Службы ИПР, с целью социальной реабилитации семей, создания психолого-педагогических условий для взаимодействия детей и родителей, проводятся занятия по программе «Светелка». Программа продолжает демонстрировать свою эффективность по сближению между детьми и родителями, налаживанию семейных связей и детско-родительских отношений.

В отделении помощи семье и детям в 2019г. на социальном сопровождении находилось 39 человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Так же сотрудники ОСПСиД филиала осуществляют контроль жилья 60 выпускников интернатных учреждений, достигших 23 лет.

За 9 месяцев 2019г. специалистами проведено 195 плановых обследований. В рамках межведомственного взаимодействия специалистами ОСПСиД совместно с экспертом ГБУ Городского научно-практического центра по защите прав детей «Детство» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы осуществлены обследования 63 квартиры.

Особые трудности возникают, когда выпускники создают свои семьи, рожают детей. Специалисты отделения социальной помощи семье и детям продолжают вести работу по программе «Молодая семья», которая помогает молодым родителям адаптироваться в обществе и создать благополучную семью. В настоящее время в реализацию данной программы вовлечены 2 семьи/2 ребенка.

В рамках межведомственного взаимодействия большая работа ведется с УФСИН России по установлению местонахождения и сроках отбывания наказания выпускников, ОМВД и УВД Москвы по установлению местопребывания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с длительным отсутствием и установление контроля за квартирами в которых проживают посторонние лица.

Одним из важнейших аспектов работы Отделения социальной помощи семье и детям является профилактика семейного неблагополучия. С целью эффективной

работы по социальной реабилитации семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, социальной адаптации детей и подростков в Отделении внедрен и реализуется социальный проект «Детско-родительский университет».

В рамках данного проекта в отделении функционируют множество кружков и клубов, как для малышей, так и для детей школьного возраста.

Разнообразие творческих объединений позволяет реализовать потенциал каждого ребенка и при этом привлечь к мероприятиям родителей и других членов семьи.

В периоды школьных каникул на базе сектора реализованы зимняя и весенние программы «Московские каникулы», в рамках которых организованы яркие культурно-досуговые мероприятия для детей и подростков, посещающих группу кратковременного пребывания.

В период летних школьных каникул 2019 года на базе сектора были организованы 3 смены по программе активного детского отдыха «Московская смена» для детей и подростков из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За три месяца программой был охвачено 156 детей (124 семьи) в возрасте от 7 до 14 лет.

Работа специалистов была направлена, прежде всего, на создание условий для оздоровления, отдыха и личностного развития ребят, а также на профилактику правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних.

Для детей проводились культурно-развлекательные программы, спортивные соревнования, творческие конкурсы, викторины, экскурсии и мастер-классы.

Нельзя не отметить и программу «Универсальный код безопасности», направленную на формирование у детей устойчивых навыков собственной безопасности, которая была успешно реализована в период летних школьных каникул.

Проведя несколько циклов этой программы, специалисты ОСПСиД стали участниками Московского городского Фестиваля-конкурса «Хранители будущего», где одержали победу в номинации «Приз зрительских симпатий» за программу «Говорящие стены».

При этом следует отметить работу сотрудников Отделения в рамках социального партнерства. За отчетный период проведены совместные мероприятия с привлечением различных партнеров, в том числе и коммерческих на благотворительной основе.

Особо можно выделить спортивно-развлекательный комплекс «Космос», руководство которого в последний день августовской смены, предоставило всем ребятам бесплатное посещение батутов, веревочного парка и программы «Юный кинолог».

В числе постоянных партнеров: Московская служба психологической помощи населению, ГБУ М-Клуб, библиотека № 232, КЦ «Доброволец», ГПБУ «Мосприрода»

Ледовый дворец «Зеленоградский», представители русской православной церкви,

Благодаря такой поддержке партнеров, в течение 2019 года проведен ряд ярких и масштабных мероприятий, среди которых хочется особо отметить детское фестивальное шоу «Олимп» в парке Сокольники в рамках закрытия программы «Московская смена-2019».

Важной формой работы с семьей, по-прежнему, остается организация культурно-досуговых мероприятий, цель которых - гармоничное развитие детско-родительских отношений.

Участие ребенка и родителей в совместной деятельности – это важное звено в формировании благоприятного семейного климата. За отчетный период проведено более 35 подобных мероприятий, наиболее яркие из которых:

- театрализованные программы «Свет Рождественской звезды», «Широкая Масленица»; «Снегурочкины сказки», «Елка в Рождество»;
- интерактивные игровые программы «Папа может!», «Веснушки», «Пасхальный калейдоскоп»,
- отчетные спектакли театральных студий: «Муха-Цокотуха», «Златовласка», «Красная шапочка»;
- литературно-музыкальные вечера «Россия – наша страна», «Тепло родного очага»;
- игровые квесты «Тайна старой библиотеки», «Ночь в музее» и творческие семейные мастер-классы.

В рамках гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения проведены:

- мемориально-патронатные акции «Чистый памятник» на территории Мемориала воинской Славы в д. Каменка;
- мемориальные акции «Вахта памяти»;

Организуются историко-патриотические мероприятия, приуроченные к памятным датам.

Одним из приоритетных направлений работы сектора профилактики семейного неблагополучия является вовлечение детей и подростков в мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни. Это как традиционные спартакиады, так и профилактические социальные акции - «Меняем сигарету на конфету», интерактивные программы по профилактике курения и алкоголизма «Правильный путь» и другие.

С февраля 2018 года реализуется Проект «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ». Это городская программа, помогающая жителям столицы вести активный образ жизни и бесплатно использовать все возможности города для самореализации. Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить новые знания и навыки, расширить круг общения и организовать свой досуг. Программа «Московское долголетие» призвана доказать, что заниматься любимым делом, быть активным и вести здоровый образ жизни можно в любом возрасте!

На сегодняшний день в районе Крюково приняли участие в программе более **2600** человек.

Помимо ключевых направлений, в 2019 году появились уникальные направления:

- Театральная студия
- Лечебная физкультура (тренировки по медицинской реабилитации)
- Катание на коньках
- Волейбол
- Бодифлекс
- Арт-терапия
- Степ-аэробика

В 2020 году планируется открытие новых направлений, таких как немецкий язык, французский язык, латино-американские танцы, ландшафтный дизайн.

В 2019 году в проект «Московское долголетие» привлечены новые поставщики, среди которых присутствуют коммерческие организации.

Заклучены новые соглашения с организациями:

ИП Лебедева

ИП Соломатина

ООО «Бодифлекс»

Центр физической культуры и спорта

Московская Финансово – Юридическая Академия

В 2020 году планируется привлечение новых поставщиков. С февраля 2020 года приступает к работе «Музей Зеленограда» с активностью «Рисование».

Рисование объединило множество творческих людей, которые настолько прониклись созданием шедевров, что в летнее время выезжали с преподавателем на пленэр. В 2019 году были организованы выставки картин не только в Центре социального обслуживания, но и в Москве. Приняли участие в выставках из филиала «Крюково» более 300 человек.

За 2019 год были организованы городские, окружные и районные мероприятия, в которых приняло участие более 3 тысяч человек от района «Крюково».

Самые яркие мероприятия:

Зимний бал, Танцевальный марафон «Танцуй душой», Марафон по Скандинавской ходьбе, Арт-выставка Клавдии Семеновны в Зарядье с массовым пленэром, Рождественские игры «Московское долголетие», Костюмированный бал на льду.

Проект «Серебряный университет» в Зеленограде реализовывался на базе МГПУ (Педагогический Университет), в 2019 году добавилось еще одно высшее учебное заведение – МИЭТ.

Появились новые направления обучения – Ландшафтный Дизайн, Дизайн Интерьера, Клуб волонтеров, Психологические тренинги: игротехника и психодрама (через рисунок), Обработка фотографий в графическом редакторе, Обучение на смартфоне, История русского и зарубежного искусства, История Москвы и России.

За 2019 год запущено 43 группы, в которых обучилось более 500 человек, направленных от филиала «Крюково». Ежедневно на обучающие программы записываются люди и некоторые программы ожидают более ста человек.

За 2019 год в ТЦСО «Зеленоградский» в филиале «Крюково» были организованы 97 экскурсионных поездок для 795 пенсионеров и инвалидов Центра по Музеям, выставкам и монастырям Москвы и Подмосковья.

По программе «Добрый автобус» для участников проекта «Московское долголетия» прошли 54 экскурсии, в которых приняло участие около 800 человек.

С 2019 года в рамках работы Клуба Путешественников были организованы пешеходные экскурсии и экскурсии «своим ходом», в сопровождении волонтеров – активистов клуба. Участники клуба смогли расширить свои границы, посетить множество интереснейших учреждений культуры Петровский дворец, Дом Пашкова, музей Милиции, Сретенский монастырь, музей Центральный Московский ипподром, Музей Горького, музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина, Галерея Шилова, Галерея Глазунова, Центральный пограничный музей ФСБ, усадьбы Кусково и

Кузьминки, Музей Шоколада и Какао, Музей «Собрание», Государственный исторический музей и многие др.

Волонтеры клуба путешественников активно сотрудничают с театрами Москвы по льготным билетам для пенсионеров и инвалидов. Сейчас насчитывается более 15 театров, которые посещают наши пенсионеры: Большой и Малый театр, театр Сатиры, театр Русская песня, Московский академический Музыкальный театр им. К. С. Станиславского и В. И. Немировича-Данченко, театр МХТ Чехова, Ведогонь театр, РАМТ, Мюзикл, Московский драматический театр имени М.Н. Ермоловой, театр Моссовета, театр Российской армии, театр Киноактера и др. Волонтерская деятельность на этом не останавливается.

В 2020 году планируется расширение спектра активностей и привлечение незадействованной в проекте части населения района Крюково.

Подводя итоги работы за отчетный период можно сказать, что сотрудниками учреждения проведена успешная работа по решению основных задач, стоящих перед учреждением.