

Д О К Л А Д
главного врача ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ»
об организации работы медицинской организации
в 2018 году

Амбулаторно-поликлинический центр ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» создан в рамках модернизации столичного здравоохранения в 2013 году, путем объединения 4-х самостоятельных медицинских организаций.

В соответствии с уставными документами на сегодняшний день Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 201 ДЗМ» представлено четырьмя обособленными структурными подразделениями:

- Филиалом 1 ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенным по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 225, с численностью обслуживаемого населения – **54 293 человек**;
- Филиалом 2 ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 1460, с численностью обслуживаемого населения – **50 144 человек**;
- Филиалом 3 ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 911, с численностью обслуживаемого населения – **50 843 человек**;
- Главным является ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенное по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042, с численностью обслуживаемого населения – **27 553 человек**.

Мощность учреждения – **2493 посещений в смену**.

Численность прикрепленного населения к амбулаторному центру с целью медицинского обеспечения – **182 833 человек** (в 2017 году - 178 005 человек). За 2018 год прикреплено **10 622 человека** (численность прикрепленного населения увеличилась на **4 828 человек**), процент прироста составил 2,6%.

Увеличение количество прикрепленного населения обусловлено в первую очередь тем, что расширены права граждан Российской Федерации, согласно которым гражданин вправе выбрать любую медицинскую организацию при наличии полиса ОМС и предоставлена возможность прикрепления через портал государственных услуг.

Из **182 833 человек** прикрепленного населения, мужчин – **79 996 человека**, женщин – **102 837 человек**. Население старше трудоспособного возраста составляет – **69 722 человек**, что составляет **38%** от общего числа прикрепленного населения.

Динамика доступности представлена на слайде.

Общее количество приемов пациентов в 2018 году составило **1 107 469**, из них с профилактической целью **239 762**, по заболеванию – **867 707**.

В профилактические осмотры входит – диспансеризация определенных групп взрослого населения, осмотры в центре здоровья, наблюдение маломобильных пациентов врачами патронажной службы, а также профилактический осмотр диспансерных больных в целях профилактики обострения хронических заболеваний.

Осмотры по заболеванию составляют обращения пациентов с острыми респираторными заболеваниями, заболеваниями костно-мышечной системы, травмами, активные посещения пациентов на дому после вызова бригады скорой медицинской помощи.

Диспансеризация имеет большое значение для поддержания здоровья населения. Многие болезни на протяжении долгого времени не демонстрируют никаких признаков и вообще никак себя не проявляют. Зачастую подобные недуги имеют серьезные последствия, угрожающие не только здоровью, но и жизни пациента. Исходя из этого можно сказать, что главное достоинство осмотра – это ранняя диагностика имеющихся болезней. На начальных этапах недуг вылечить гораздо легче.

Полное обследование включает в себя целый комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья каждого человека. Ежегодное прохождение такого осмотра в разы снижает риск формирования серьезных заболеваний, нередко приводящих к потере дееспособности либо летальному исходу. Под действие программы попадают не все граждане России, а только рожденные в определённые годы. «Шаг» в возрасте обследуемых составляет 3 года.

В 2018 году прошли диспансеризацию **36 660** человек, из них мужчин – **14 502** человека, женщин – **22 158** человек. После прохождения диспансеризации, врачом определяется группа здоровья пациента (1, 2, 3а, 3б). При выявлении заболевания или факторов риска заболевания пациенты получают рекомендации по дальнейшему обследованию и консультацию врачей-специалистов. В 2019 году планируется провести диспансеризацию **37 611** человек.

С этой же целью также проводятся профилактические медицинские осмотры, которые проводятся ежегодно. В 2018 году профилактический осмотр прошли **744** человека, что составило 121% от плана.

В отделении платных услуг проводятся периодические осмотры работающего населения. В 2018 году периодический осмотр прошли **10 229** человек.

В амбулаторном центре активно проводится прививочная работа с целью профилактики вирусных, инфекционных заболеваний. В 2018 году все планы по вакцинации выполнены на 100%.

Особое место в работе амбулаторного центра уделяется медицинскому обеспечению инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

В 2018 году проведено 14 встреч с ветеранскими и общественными организациями, населением, что позволило провести ряд мероприятий, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи.

В рамках Акции «Врачи Москвы – ветеранам» в 2018 году организовано 10 «Дней открытых дверей», в которых приняли участие 498 человек. Проведено 18 тематических лекций и бесед с врачами-специалистами по профилактике заболеваний, и 43 «Школы здоровья» на базе поликлиники и ЦСО, количество слушателей составило 267 человек.

В 2018 году проведена огромная работа с социальными службами Зеленограда, это и рабочие совещания, и регулярные встречи с социальными работниками всех подразделений округа.

Ежегодно проводится статистический анализ заболеваемости населения, прикрепленного к амбулаторному центру. В 2018 году заболеваемость системы

кровообращения составила – 35 764 (2017 – 37 240), органов дыхания – 32 315 (2017 – 32 544), органов пищеварения – 11 092 (2017 – 11 942), костно-мышечной системы – 12 781 (2017 – 13 655), мочеполовой системы – 7 546 (2017 – 7 944). Мы видим тенденцию к снижению заболеваемости, что говорит о активной профилактической работе проводимой врачами-специалистами амбулаторного центра.

В 2018 году прошло обучение врачей-терапевтов и других специальностей 48 сотрудников. На текущий момент сформировано 41 участок на, которых работают врачи общей практики.

Одной из целей работы амбулаторного центра является повышение комфорта пребывания пациентов в поликлинике. Для этого организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача, информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло, разделение потоков здоровых и болеющих пациентов, создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема, визуальный контроль пациентов находящихся в поликлинике путем видеонаблюдения.

Одним из индикаторов качества работы медицинской организации являются жалобы населения, поступающие в различные ведомства и структуры. В 2018 году всего рассмотрено 920 (в 2017 году – 988) обращений граждан, из них 29 (в 2017 году – 31) обоснованных. По сравнению с 2017 годом снизилось общее количество жалоб, в том числе обоснованных.

Также Департаментом здравоохранения города Москвы проводятся опросы пациентов по удовлетворенности посещением поликлиники. В 2018 году проведен опрос **2 557** пациентов, из них удовлетворены приемом врача, отношением сотрудников поликлиник – **84 %** опрошенных.

Амбулаторный центр оснащен современным оборудованием: рентгенаппаратов – 7, флюорографов – 4, УЗИ – 20, Холтер – 47, СМАД – 32 единицы.

Амбулаторный центр оказывает помощь по следующим профилям: аллергология-иммунология, гастроэнтерология, кардиология, кардиоревматология, медицинская реабилитация, неврология, офтальмология, оториноларингология, онкология, рентгенодиагностика, терапия, травматолого-ортопедия, урология, ультразвуковая диагностика, хирургия, эндоскопия, эндокринология.

Амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» - это многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение, созданное для оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи первого и второго уровней.

Для решения задач, стоящих перед амбулаторным центром, в 2018 году функционировало 7 терапевтических отделений, которые обслуживали 90 терапевтических участков, профильные отделения (урологическое, неврологическое, кардиологическое,

эндокринологическое, хирургическое и другие, а также лечебно-диагностические отделения.

В рамках реализации программы повышения качества и эффективности работы поликлиники «Московский стандарт поликлиники» в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» функционирует служба вызова врача на дом, представленная диспетчерской, которая осуществляет прием вызовов с 08:00 до 20:00 ежедневно в рабочие дни, в субботные и воскресные дни согласно графику работы медицинской организации. Рабочие места оснащены АРМами и МФУ ЕМИАС.

В 2018 году было нанято на работу 102 сотрудника. Повышение квалификации прошли 327 человек.

Сотрудники амбулаторного центра активно участвуют в массовых акциях. В 2018 сотрудниками проведены: Акция приуроченная к Международному Дню борьбы с раком молочной железы. Акция приуроченная к Международному Дню борьбы с ХОБЛ. Акция приуроченная к Международному дню борьбы с сахарным диабетом. Акция приуроченная к Международному дню без табака. Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы со СПИДом – «Мы против СПИДа!». Международный день инвалида. Всемирная неделя борьбы с глаукомой. Всемирный день почки. Всемирный день борьбы с туберкулезом. Всемирный день здоровья. Врачи Москвы – ветеранам. Всемирный день борьбы с артериальной гипертензией. Вакцинация против гриппа у станции метро, РЖД, МФЦ. Онкоскрининг на раннее выявление рака предстательной железы у мужчин, рака молочной железы и яичников у женщин.

Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2018 году:

Оптимизация работы поликлиники: Оптимизация работы Call-центра. Развитие справочно-информационного отдела и входной группы. Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача. В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС.

Открытая информационная среда: оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете.

Создание унифицированной системы навигации. Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача

Повышение доступности медицинской помощи: увеличение доли врачей общей практики, внедрение дежурного врача общей практики.

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 10 %.

Систематизация работы с хроническими больными:

С 03.04.2017 года в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» начат прием пациентов в рамках программы «**Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями**». В каждом филиале выделены по 2 врача и по 2 медицинские сестры из числа наиболее опытных сотрудников для работы с данными пациентами. Врачи и медицинские сестры прошли углубленное обучение в рамках Программы. На учете у каждого врача состоит около 500 пациентов. Первичный прием составляет 40 минут, повторный 20 минут. Пациент осматривается своим врачом не реже 1 раза в месяц. При необходимости пациент может связаться с врачом или медицинской

сестрой по телефону. На конец 2018 года в регистре у 7 врачей Программы состоит **3 519** пациентов, всего состоялось **40 930** приемов. Персонализированный подход к наиболее тяжелым и сложным пациентам позволяет повысить качество оказываемой им медицинской помощи и снизить количество обострений хронических болезней.

С 29.01.2018 в составе отделения по оказанию медицинской помощи взрослому населению на дому начала работу «**патронажная служба**», оказывающая помощь на дому маломобильным гражданам.

Цель программы: оказание первичной медико-санитарной помощи пациентам патронажной группы на дому:

- Разработка индивидуальных планов врачебного и сестринского наблюдения
- Диспансерное наблюдение
- Мероприятия индивидуальной программы реабилитации
- Обучение родственников правилам ухода за патронажными членами семьи

Служба централизованная, располагается в головном учреждении (корпус 2042).

В службе 2 врача и 5 медицинских сестер. 2 автомобиля. Служба работает с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00. Регистр пациентов у каждого врача должен составлять 400 человек.

Пациент осматривается своим врачом не реже 1 раза в 2 месяца, медицинской сестрой 1 раз в месяц. При необходимости пациент может связаться с врачом или медицинской сестрой по телефону. Так же пациент может позвонить в службу «вызов на дом». При поступлении вызова в службу «вызов на дом» в часы работы патронажной службы, вызов выполняется сотрудниками патронажной службы. В выходные и праздничные дни вызовы к пациентам выполняются врачами службы «вызов на дом»

На конец 2018 года регистр патронажной службы составляет **827** человек. Осуществлено **4611** посещений на дому врачами патронажной службы и **9966** посещений на дому медицинскими сестрами.

По инициативе Депутата Государственной Думы РФ Ирины Викторовны Белых с декабря 2016 года в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» совместно с работниками Соцзащиты ЗелАО проводится **диспансеризация маломобильных пациентов** на базе отделения медицинской профилактики в корпусе 2042.

Целью этого социально значимого проекта является повышение доступности для маломобильных групп населения обследований, которые невозможно сделать в домашних условиях (маммография, флюорография), а также повышение качества и минимизация сроков ожидания осмотров и консультаций врачами-специалистами для данной группы населения.

Дополнительно:

Наша медицинская организация активно участвует в Проектах Правительства Москвы:

- Здоровая столица
- Московское долголетие
- Оказание медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями
- Ведение пациентов на дому в рамках патронажной службы

- Диспансеризация маломобильных групп населения на базе отделения медицинской профилактики с активным участием работников Департамента социальной защиты населения.

«Здоровая столица» - комплексный проект, направленный на формирование здорового образа жизни, выявление факторов риска и профилактику хронических неинфекционных заболеваний в городе Москве. Проект был инициирован в 2015 году депутатом Московской Городской Думы Л.В. Стебенковой. Проект имеет поддержку департамента образования и департамента здравоохранения города Москвы. Суть проекта «Здоровая столица» заключается в информировании населения города Москвы о наиболее актуальных аспектах формирования здорового образа жизни, профилактики артериальной гипертонии, ожирения, сахарного диабета и других неинфекционных заболеваний, а также повышении мотивации к сохранению своего здоровья.

В рамках проекта «Здоровая столица» в 2018 году сотрудниками нашей организации проведены мероприятия во всех **20** учебных заведениях Зеленоградского АО с числом участников **1978** человек.

Во исполнение постановления Правительства Москвы от 13 февраля 2018 года «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможности участия граждан старшего поколения в культурных образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях» (далее-**Московское долголетие**) в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» с 20.03.2018 проводятся следующие виды досуговых занятий.

1. Цикл лекций специалистов «Здорово жить» по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний, онкологических заболеваний и заболеваний опорно-двигательного аппарата, продлению активного долголетия. В 2018 году прочитано **53** лекции, которые прослушали **524** человека. Лекции читает персонал отделения медицинской профилактики, обладающий профессиональными навыками в сфере проведения занятий по формированию здорового образа жизни.

2. Проведено **105** занятий ОФП в 3 группах под контролем медицинского персонала с количеством участников **1332** человека. Занятия проводятся в залах ЛФК корпуса 2042, филиала № 2, филиала № 3. Залы ЛФК оснащены необходимым современным оборудованием, расходными материалами и инвентарем, необходимым для проведения ОФП.

В 2019 году планируется проведение следующих мероприятий, направленных на повышение качества и доступности оказания медицинской помощи.