

Д О К Л А Д
Главного врача ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ»
Сваровски Екатерины Евгеньевны
об организации работы медицинской организации
в 2016 году

Амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» создан в рамках модернизации столичного здравоохранения и представлен следующими обособленными структурными подразделениями:

- Филиалом 1, расположенным по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 225, с численностью обслуживаемого населения – **44 859 человек**;
- Филиалом 2, расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 1460, с численностью обслуживаемого населения – **55 592 человека**;
- Филиалом 3, расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 911, с численностью обслуживаемого населения – **52 821 человек**.

Главным является ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ», расположенное по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042, с численностью обслуживаемого населения – **20 673 человека**.

В здании на 1-м Западном проезде дом 8, строение 1, размещено отделение платных медицинских услуг. Так как по данному адресу нет прикрепленного населения, то и первичная медико-санитарная помощь не оказывается.

Мощность учреждения – **4600 посещений в смену**.

Численность прикрепленного населения к амбулаторному центру с целью медицинского обеспечения – **173 945 человек**. За 2016 год прикреплено **2 921** человек. Увеличение количество прикрепленного населения обусловлено в первую очередь качеством и широким спектром оказываемых медицинских услуг нашим амбулаторным центром, а также оснащенностью современным медицинским оборудованием. Кроме того, расширены права граждан Российской Федерации, согласно которым они вправе выбрать любую медицинскую организацию при наличии полиса ОМС. Предоставлена возможность прикрепления через портал государственных услуг, в настоящее время портал mos.ru.

На 01.01.2017 года в амбулаторном центре работает **330 врачей**, что составляет – **94,3 %** укомплектованности штатного расписания, среднего медицинского персонала - **478 человек** - **95,1 %** укомплектованности штатного расписания. Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми составляет **70,9%** от штатного расписания (74,75 ставки по штатному расписанию, физических лиц - 53 человека).

Амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» - это многопрофильное лечебно-профилактическое учреждение, созданное для оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи первого и второго уровней.

Для решения задач, стоящих перед амбулаторным центром, организована работа **7 терапевтических отделений**, которые обслуживают

90 терапевтических участков. Кроме того, функционируют две женские консультации и ряд других специализированных и лечебно-диагностических отделений, среди которых окружной травматологический пункт, оказывающий помощь всему населению города Зеленограда, отделение неотложной медицинской помощи, окружное онкологическое отделение, отделение медицинской реабилитации. «Центр амбулаторной хирургии» с дневным стационаром на 10 койко/мест, в условиях которого проводятся малые хирургические операции с использованием новейшего оборудования. В его составе функционирует кабинет «Диабетической стопы» и кабинет лазерной коррекции образований кожи, под руководством профессора Муха А.В., на базе которого проводится основной объем оперативных вмешательств.

Также в амбулаторном центре функционируют дневные стационары для больных, страдающих онкологическими, неврологическими и кардиологическими заболеваниями, в которых пролечены с применением современных методов лечения 4498 зеленоградцев, при годовом плане 2 347.

Важная роль отводится мероприятиям реабилитационной терапии, направленной на сокращение сроков восстановительного периода после перенесенного заболевания и снижения инвалидности, которая проводится на базе отделения медицинской реабилитации нашего центра. В отделении имеется 3 зала ЛФК для пациентов травматологического и общего профиля; зал для разработки мелких суставов верхних и нижних конечностей; зал с тренажерами, аппаратами робототерапии и механотерапии; кабинет с тренажером для восстановления функций после имплантации крупных суставов, теплотечения и криотерапии, кабинеты УВЧ и фототерапии, галакамера (соляная пещера), а также урологические кресла для пациентов с недержанием мочи у женщин и хроническим простатитом у мужчин. Кроме того, в отделении проводится водолечение и свето-электrolечение. Отделение оснащено 2-мя СПА – капсулами.

В рамках реализации программы повышения качества и эффективности работы поликлиники «Московский стандарт поликлиники» в ГБУЗ «ГП № 201 ДЗМ» с 10 июня 2015 года функционирует служба вызова врача на дом, представленная диспетчерской, осуществляющей прием вызовов от населения с 08.00 до 20.00 ежедневно в рабочие дни. В субботние и воскресные дни вызовы от населения принимаются согласно графику работы медицинской организации. Рабочие места диспетчеров оснащены АРМами и МФУ ЕМИАС.

Для обслуживания вызовов на дому сформировано 8 выездных бригад. Ежедневно работает 4 врача с 08.00 до 20.00 в рабочие дни, в субботние и воскресные дни согласно графику работы медицинской организации. Все бригады оснащены укладкой для оказания неотложной помощи, аппаратом ЭКГ, глюкометром, тонометром и фонендоскопом.

Каждый врач выезжает на вызов на автотранспорте. Данная служба обслуживает только население, прикрепленное к нашему амбулаторному центру.

В 2016 году принято **34 183** вызова. В 2015 года за период с 10 июня по 31 декабря принято **23 894** вызова. В среднем поступает от 85 до 120 вызовов в день.

В рамках проекта «Московский стандарт поликлиники» произошло выведение медицинских сестер с приема врачей-терапевтов участковых на сформированные медицинские посты. Медицинские посты оборудованы АРМами ЕМИАС, телефонной связью. В непосредственной близости от поста размещен инфокиоск ЕМИАС, и кабинет предварительного осмотра. Возле инфокиосков ЕМИАС организовано дежурство медицинских сестер, которые осуществляют маршрутизацию пациентов, то есть записывают пациента на прием к врачу соответствующего профиля, исходя из его состояния здоровья на момент обращения в поликлинику.

В каждом филиале организована работа кабинета дежурного врача с 08.00 до 20.00 по рабочим дням по записи через ЕМИАС в «живую очередь» (в день обращения в поликлинику). Дежурные врачи принимают пациентов по неотложным состояниям, льготную категорию граждан и пациентов, с открытыми листками временной нетрудоспособности после стационарного лечения и т.п.

С 2010 года по 14 декабря 2016 года на базе городской поликлиники функционировало отделение неотложной медицинской помощи. Жители Зеленоградского административного округа города Москвы могли вызвать на дом бригаду неотложной помощи по специально выделенному в поликлинике многоканальному номеру телефона. В среднем за сутки поступало **26 - 31 вызов**. В 2016 году было обслужено **10 405** вызовов. В 2015 году обслужено **8 993** вызова. С 15 декабря 2016 года отделение передано в состав ССиНМП им. А.С.Пучкова, но данная реорганизация не осталась незаметной для пациентов и качество оказания неотложной медицинской помощи населению Зеленограда не изменилось, в том числе и номер телефона для вызова этой службы.

Важную роль в организации работы медицинской организации по управлению потоками пациентов с целью обеспечения их всеми видами медицинской помощи, а также лабораторно-диагностическими методами обследования, играет Единая медицинская информационно-аналитическая система.

Благодаря ее внедрению в амбулаторном центре повысилась доступность, как к врачам терапевтам участковым, так и к врачам-специалистам первого и второго уровней. Если на начальном этапе внедрения системы сроки ожидания записи на прием к врачам участковым терапевтам составляли от **8 до 13 дней**, а к врачам специалистами от **11 до 14 и выше**, то на сегодняшний день к терапевтам в пределах **0 - 2 дней** и до **7 дней** к врачам-специалистам. Сократилось время ожидания начала приема пациентов по предварительной записи. У врачей первого уровня доля пациентов с некомфортным временем ожидания начала приема (свыше 40 минут) находится в пределах от 0 до 2,7 %; у врачей-специалистов второго уровня – в основном от 0 до 4, 3%.

Особое место в работе амбулаторного центра уделяется медицинскому обеспечению инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Постоянно совершенствуется работа со службой социального обеспечения округа. Кроме того, регулярно проводятся встречи с населением. Всего в 2016 году проведено 15 встреч с ветеранскими и общественными организациями, населением, что позволило провести ряд мероприятий, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи. В 2016 году проведена огромная работа с социальными службами Зеленограда, это и рабочие совещания и встречи с социальными работниками всех подразделений округа.

С декабря 2016 года всю необходимую информацию о работе амбулаторного центра можно получить, позвонив в единую справочную службу города Москвы.

Одним из индикаторов качества работы медицинской организации являются обращения населения, поступающие в различные ведомства и структуры. В 2016 году радует, что по вопросу льготного лекарственного обеспечения обратилось всего **24** пациента. Количество обоснованных жалоб от общего числа обращений в амбулаторный центр составило **4,5%**. В 2016 году у пациентов расширились возможности с помощью интернет-ресурсов оставить свои комментарии о посещении поликлиники. Это сайты Правительства Москвы, Департамента здравоохранения города Москвы, медицинской организации, а также адреса электронных почт различных структур и ведомств.

Актуальным для амбулаторного центра в 2016 году являлся вопрос кадровой укомплектованности врачами и средним медицинским персоналом. Руководство ведет постоянную работу по размещению информации на популярных сайтах и в печатных изданиях об имеющихся вакансиях. Благодаря чему в 2016 году приняли на работу 2 врача-хирурга, 2 офтальмолога, 1 травматолога-ортопеда, 1 эндоскописта, 2 акушера-гинеколога, 11 врачей терапевтов участковых, 6 терапевтов, 2 врача УЗД, 1 врача-рентгенолога и 43 среднего медицинского персонала.

Администрацией амбулаторного центра важная роль отводится повышению профессиональной подготовки врачей. Так в 2016 году проучено 150 человек, в том числе 12 врачей терапевтов-участковых прошли обучение на цикле: «Врач общей практики», что позволит организовать оказание первичной медико-санитарной помощи населению на новом уровне.

В 2016 году проведены работы по улучшению навигации в поликлинике, что позволило создать комфортные условия для ориентации пациентов в поликлинике.

Организовано отделение медицинской профилактики в корпусе 2042 (в пределах одного этажа), что позволило сократить время проведения диспансеризации до 1,5 часов.

Открыт аптечный пункт для льготной категории граждан в корпусе 2042, что улучшило доступность получения лекарственных препаратов по месту прикрепления пациентов.

Создан кабинет профилактики инсультов, что содействует уменьшению заболеваемости, инвалидности и смертности от сосудистой патологии головного мозга.

Под патронажем Депутата Государственной Думы Белых и В.В. внедрен пилотный проект совместно со службой социальной защиты округа «Диспансеризация маломобильного населения Зеленоградского административного округа города Москвы» на базе отделения медицинской профилактики корпуса 2042, включающий комплексный осмотр врачами всех специальностей и обследования, которые невозможно сделать в домашних условиях, что способствует повышению доступности и качества оказания медицинской помощи маломобильной группе населения.

В 2017 году планируется проведение следующих мероприятий, направленных на повышение качества и доступности оказания медицинской помощи, а именно:

1. Введение медицинской карты амбулаторного больного в электронном виде.

2. Внедрение программы «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями».

3. Дальнейшее развитие службы паллиативной помощи и «Врач общей практики», открытие дополнительных кабинетов.

4. Улучшение профилактической работы: информированности населения о ведении здорового образа жизни, необходимости вакцинопрофилактики и своевременного выявления хронических заболеваний (прохождение диспансеризации, посещение «Центра здоровья»).

5. Продолжение практики выездных диспансеризаций, а также работы «Центра здоровья» на предприятиях Зеленограда.

6. Регулярный осмотр на дому маломобильных пациентов врачами участковыми терапевтами и патронаж медицинскими сестрами.

7. Улучшение качества проведения диспансерных осмотров маломобильной группы населения в отделении профилактики.

8. Продолжить оснащение поликлиники современной диагностической аппаратурой.

9. Капитальный ремонт корпуса 911 (филиала № 3).

Подводя итог можно сказать, что в результате реформирования амбулаторной сети округа, внедрения проекта «Московский стандарт поликлиники», у врачей появились дополнительные возможности для направления пациентов на диагностические исследования и лечение в пределах амбулаторного центра, что существенно повысило качество и доступность оказания медицинской помощи. Появилась возможность рационального использования медицинского оборудования, материальных и кадровых ресурсов амбулаторного центра.

Благодарю за внимание!

